



Roadside Assistance Extension Insurance

Policy Booklet

ملحق المساعدة
على الطريق
كتيب السياسات

Welcome to Liva Insurance

Congratulations on becoming insured with Liva, the region's leading multi-line insurance group that provides Motor, Home, Travel, Health, Life and various business insurances serving the GCC region for over 80 years and insuring over 1.5 million happy customers. Previously Al Alamiya Insurance and National Life and General Insurance Company, two dynamic and award-winning companies.

Liva exists to instill confidence in your life to live the life you want, well prepared for the unexpected.

Why? Because great insurance is about the right amount of preparedness. Having a listening ear and helping hand at any time, and every time. Having the coverage itself and all related services under one roof.

Inside this booklet, you'll find all the details about what your policy covers and what it doesn't. It also contains important information about our dedicated helpline and the simple process for making a claim.

Please take a moment to read through your policy booklet carefully and digitally store it in a secure place for future reference.

We welcome you to the Liva family and wish you a safe and hassle-free year

Liva Insurance
Life's good when you're covered.

مرحباً بك في "ليفا للتأمين"

نشكرك لاختيارك تغطية تأمين من لي "ليفا للتأمين"، مجموعة التأمين متعددة المنتجات التأمينية الرائدة في المنطقة والتي توفر تغطيات تأمين على السيارات والمنازل وتأمين السفر والتأمين الصحي والتأمين على الحياة والعديد من تغطيات التأمين التجاري المتنوعة لأكثر من 80 عاماً في منطقة دول مجلس التعاون الخليجي إلى جانب خدمات تأمينية تحظى برضا واستحسان ما يزيد عن 1.5 مليون العميل. "ليفا للتأمين" هي العلامة التجارية الجديدة لشركتين ديناميكيتين كانتا تعرفان سابقاً باسم رويال آند صن (الشرق الأوسط) أللانيس والشركة الوطنية للتأمين على الحياة والعام والحائزتين على العديد من الجوائز التقديرية.

تم إطلاق علامة "ليفا للتأمين" لغرس الثقة لديك ولتنعم بأسلوب الحياة الذي لطالما كنت تحلم به، ولتكون على أهبة الاستعداد لمواجهة الظروف غير المتوقعة.

لماذا "ليفا للتأمين"؟ لأن التأمين الفعال هو الذي يمنحك القدر الكافي من الاستعداد الأنسب والجاهزية القصوى لكل ما هو غير متوقع، والمصمّم تلبيةً لمتطلبات العملاء، وتقديم العون لهم في جميع الأوقات. بمعنى آخر، نقدم بين يديك تغطية شاملة بمزايا عديدة ترتقي لمستوى توقعاتك بالتغطية المطلوبة ذاتها وكافة الخدمات ذات الصلة تحت مظلة واحدة.

ستجد في هذا الكتيب التعريفي جميع التفاصيل المطلوبة حول مجمل تغطيات التأمين المتاحة وغير المتاحة في وثيقتك. كما يحتوي الكتيب على معلومات مهمة حول مركز الاتصال وفريق الدعم المخصص لدينا والخطوات البسيطة الممكن اتباعها لتقديم المطالبة.

يرجى تخصيص بعض الوقت لقراءة كتيب الوثيقة الخاص بك بعناية وتخزينه رقمياً في مكان آمن على أحد الأجهزة المتوفرة لديك بحيث يمكنك الرجوع إليه بسهولة مستقبلاً عند اللزوم.

نرحب بك مجدداً في أسرة "ليفا للتأمين"، ونتمنى لك عاماً من القيادة بأمان وسلامة

ليفا للتأمين

الحياة حلوة وانت مؤمن

Start your search here!

Use the PDF search tools to find what you're looking for on any device



Desktop

سطح المكتب



Press Ctrl+F (or Command+F on a Mac)
اضغط على Ctrl+F (أو Command+F على جهاز Mac)

ابدأ بحثك هنا!

استخدم أدوات البحث في PDF للعثور على ما تبحث عنه على أي جهاز



Phone/Tablet

الهاتف/الجهاز اللوحي



Select Find in Page icon
حدد رمز البحث في الصفحة

Select Search icon
حدد رمز البحث

MOTOR INSURANCE POLICY

Roadside Assistance Extension

This cover is only applicable if specifically confirmed on the policy Schedule. This cover applies to the Eligible Vehicle while it is being driven by the Beneficiary within the geographical limits of Kingdom of Saudi Arabia and will only apply when using the Company's Service Provider.

Roadside Assistance Coverage

If the immobilization occur to the Eligible Vehicle, during the course of a journey, the Beneficiary will be provided with the Roadside Assistance specified as under:

1. Notification of change

If the Eligible Vehicle is damaged and cannot be driven due to an accident, the Eligible Vehicle will be towed to the nearest Company's approved garage as per the instructions provided to the Service Provider. The maximum amount payable is SAR 500/- in respect of towing.

2. Towing Service

In the event of a Breakdown of the Eligible Vehicle, the Service Provider will arrange to tow or transport the Eligible Vehicle to the nearest repairer. The maximum amount payable is SAR 500/- in respect of this benefit. In the event that an expense was to occur in excess of the limit of this benefit, it would be on the account of the Beneficiary.

3. Battery Boost

If the battery is 'dead', the Eligible Vehicle will be jump-started to get it moving. If the Insured Vehicle still does not start, it will be towed to the nearest repairer. If the Eligible Vehicle does not start due to the battery being discharged, the Service Provider will take care of recharging it. The maximum amount payable is SAR 500/- in respect of towing.

4. Tyre Replacement

If the Eligible Vehicle has a punctured tire, the Service Provider will take care of replacing it for the spare. Neither the supply of parts or replacement elements, nor materials in general are included in this coverage. For this benefit, the spare tire, jack and necessary tools should be available and in good condition.

5. Fuel Delivery

If the Eligible Vehicle runs out of fuel, the Beneficiary may require the Service Provider to provide up to 5 liters. The Beneficiary has to bear the cost of the fuel. In any case, the Service Provider shall not carry more fuel than the amount permitted in the territory covered.

6. Locksmith Service

If the Beneficiary cannot access the Eligible Vehicle due to the keys being locked inside the Eligible Vehicle, the Service Provider will provide a locksmith to open the vehicle door, paying for the locksmith's labour charges.

وثيقة تأمين المركبات

ملحق المساعدة على الطريق

لا يطبق العمل بهذا الغطاء إلا إذا ورد في جدول الوثيقة. ويطبق على المركبات المؤمنة أثناء قيادة المؤمن له للمركبة في حدود النطاق الجغرافي للملكة العربية السعودية وتطبق عند استخدام مقدم الخدمات التابع للشركة فقط.

غطاء المساعدة على الطريق:

في حال تعطل المركبة المؤمنة، أثناء التنقل، يحصل المؤمن له على غطاء المساعدة على الطريق الموضح أدناه:

١. قطر المركبة نتيجة حادث.

في حال تضرر المركبة المؤمنة واستحالة قيادتها نتيجة لوقوع حادث، يتم قطر المركبة لأقرب مرآب توافق عليه الشركة وفقاً للتعليمات الموضحة في "مقدم الخدمة". ويصل الحد الأقصى للمبلغ المستحق مقابل القطر إلى 500 ريال سعودي.

٢. نقل المركبة المؤمنة

في حال عدم قدرة المركبة المؤمنة على الحركة أثناء التنقل على الطرق العادية أو الطرق غير المعبدة نتيجة لانقلابها أو سقوطها من منحدر أو انغراسها في الرمال، يقوم مقدم الخدمة بنقل المركبة بحد أقصى حالتين في العام. للحصول على هذا الغطاء، ينبغي أن تكون المركبة المؤمنة في حالة يسهل الوصول إليها. بالنسبة للحوادث على الطرق غير المعبدة، ينبغي ألا تتجاوز المسافة من أقرب طريق معبد مسافة أقصاها 1.5 كم. ويصل الحد الأقصى للمبلغ المستحق مقابل هذا الغطاء 500 ريال سعودي. ويتحمل المؤمن له أية مصاريف مستحقة تزيد عن حدود هذا الغطاء.

٣. خدمات القطر

في حال تعطل المركبة المؤمنة، يلتزم مقدم الخدمة بالتجهيز لقطر أو نقل المركبة لأقرب ورشة تصليح. ويصل الحد الأقصى للمبلغ المستحق مقابل هذا الغطاء 500 ريال سعودي. ويتحمل المؤمن له أية مصاريف مستحقة تزيد عن حدود هذا الغطاء.

٤. إعادة شحن البطارية

في حال فراغ البطارية عن العمل، يتم دفع المركبة المؤمنة لتشغيلها، وإلا سوف يتم قطرها لأقرب ورشة تصليح. في حال عدم إمكانية تشغيل المركبة المؤمنة بسبب فراغ البطارية، يتولى مقدم الخدمة إعادة شحنها. ويصل الحد الأقصى للمبلغ المستحق مقابل القطر إلى 500 ريال سعودي.

٥. تبديل الإطارات

في حال فراغ البطارية عن العمل، يتم دفع المركبة المؤمنة لتشغيلها، وإلا سوف يتم قطرها لأقرب ورشة تصليح. في حال عدم إمكانية تشغيل المركبة المؤمنة بسبب فراغ البطارية، يتولى مقدم الخدمة إعادة شحنها. ويصل الحد الأقصى للمبلغ المستحق مقابل القطر إلى 500 ريال سعودي.

٦. توصيل الوقود

For the purpose of this extension, the words defined in the main Policy will have the same meaning except the following:

1. Breakdown means sudden and unforeseen electrical or mechanical failure, causing an Eligible Vehicle to be immobilized or unfit to drive.
2. Eligible Vehicle means the Insured Motor Vehicle for which the provision of the "Roadside Assistance" cover is confirmed in this Policy and meets the following requirements:
 - a) The vehicle is less than 3,500 kgs.
 - b) The vehicle's height is less than 3 meters.
 - c) The vehicle's wheelbase length is less than 3.6 meters.
 - d) The vehicle should not have dual (tandem) wheels on the rear axle.
 - e) The vehicle is not under commercial hire (either with or without driver) for the transport of people or merchandise.
 - f) The vehicle should be 12 years old or less.
3. Beneficiary in relation to an Eligible Vehicle shall mean the Insured or the Authorized Driver.
4. Benefits shall mean the Roadside Assistance Services available to the Beneficiary.
5. Service Provider shall mean an independent subcontractor to perform any roadside assistance services.

في حال نفاذ الوقود من المركبة المؤمنة، قد يحتاج المؤمن له إلى قيام مقدم الخدمة بتزويد كمية أقصاها 5 لتر، ويتحمل المؤمن له التكاليف المستحقة مقابل الوقود. بأي حال من الأحوال، لا يقوم مقدم الخدمة بنقل كمية وقود تزيد عن الكمية المسموح بها في المنطقة الغطاء.

٧. خدمة فتح السيارات المقفلة

في حال نفاذ الوقود من المركبة المؤمنة، قد يحتاج المؤمن له إلى قيام مقدم الخدمة في حال تعذر على المؤمن له الدخول إلى المركبة المؤمنة نتيجة لوجود المفاتيح داخل المركبة، يتولى مقدم الخدمة توفير متخصص في فتح باب السيارة المقفلة إلى جانب دفع تكاليف العاملين على الخدمة، تشير الكلمات المعروفة في الوثيقة الرئيسية إلى نفس المعاني باستثناء ما يلي:

٨. مة فتح السيارات المقفلة

في حال نفاذ الوقود من المركبة المؤمنة، قد يحتاج المؤمن له إلى قيام مقدم الخدمة في حال تعذر على المؤمن له الدخول إلى المركبة المؤمنة نتيجة لوجود المفاتيح داخل المركبة، يتولى مقدم الخدمة توفير متخصص في فتح باب السيارة المقفلة إلى جانب دفع تكاليف العاملين على الخدمة، تشير الكلمات المعروفة في الوثيقة الرئيسية إلى نفس المعاني باستثناء ما يلي: 1. التعطل

١. التعطل هو العطل الكهربائي أو الميكانيكي المفاجئ وغير المتوقع الذي يلحق بالمركبة المؤمنة ويتسبب في توقفها أو إستحالة قيادتها.

٢. المركبة المؤمنة هي المركبة الآلية المؤمن عليها والتي يسري عليها أحكام غطاء «المساعدة على جانب الطريق» الواردة في هذه الوثيقة وتتوافر فيها المتطلبات التالية:

(أ) ألا يزيد وزن المركبة عن 3,500 كجم.

(ب) ألا يزيد ارتفاع المركبة عن 3 م.

(ت) ألا يزيد ارتفاع قاعدة العجل عن 3.6 م.

(ث) ألا يكون هناك عجالات (ترادفية) مزدوجة على المحور الخلفي للمركبة.

(ج) ألا تكون المركبة مؤجرة (سواء كانت مع أو بدون سائق) لأغراض نقل الأشخاص أو البضائع.

(ح) ألا يزيد عمر المركبة عن 12 عام أو أقل.

٣. المؤمن له فيما يتعلق بالمركبة المؤمنة، هو السائق المفوض.

٤. المنافع هي خدمات المساعدة على الطريق المقدمة للمؤمن له.

٥. مقدم الخدمة هو مقاول من الباطن يعمل بشكل مستقل لتقديم خدمات المساعدة على الطريق.

الأحكام والاستثناءات

عند اختيار غطاء المساعدة على الطريق، يجب أن تكون المركبة المؤمنة تعمل بشكل جيد وألا تكون قد تعرضت لضرر سابق من شأنه أن يمنعها من الحركة بدون سبب خارجي. وتتضمن خدمات المساعدة على جانب الطريق الأحكام التالية:

Conditions And Exclusions

At the moment of opting for the Roadside Assistance extension, the Eligible Vehicle must be fully operational and must not have sustained any damage that would prevent it from moving on its own.

The Roadside Assistance services shall contain the following conditions:

1. The Roadside Assistance services shall contain the following conditions: 1. In the event of any claim, the liability of the Company shall be conditional on the Beneficiary having complied with and continuing to comply with the terms of the main Policy.
2. In the event of a roadside assistance request, the Beneficiary shall:
 - a) Take all reasonable precautions to minimize the loss.
 - b) As soon as possible, call the Service Provider to notify the claim stating the roadside assistance service required.
 - c) Freely provide the Service Provider with all relevant information as may be required.
 - d) Make no admission of liability or offer promise of payment of any kind.

3. Should there be another insurance in force covering the same Benefits at the time of claim, the other Insurer is liable to contribute its rateable proportion in respect of any Benefit which would otherwise be payable under this extension.

GENERAL EXCLUSIONS

Any and all damage to the Eligible Vehicle and/or cause of the incident not covered by the terms & conditions in the main Policy is excluded.

1. The Company will not be liable to provide any assistance which arises directly or indirectly from, and/or during:
 - a) Fraudulent acts by any Beneficiary or any other person seeking to claim under roadside assistance extension
 - b) Consequential loss of any kind.
 - c) Extraordinary phenomena such as floods, earthquakes, volcanic eruptions, cyclonic storms, falling astral bodies or meteorites, sand and hail storm.
 - d) Weather conditions are unfavourable and the streets are hard to access due to major floods, fog, landslide, snow or ice and the repair vehicles and tow trucks cannot move.
 - e) Terrorism mutinies or riots or wars (of every kind of description).
 - f) Actions by the armed forces or security forces or organizations.
 - g) Nuclear radioactivity.
 - h) The driver of the vehicle:
 - (i) Being under the influence of drugs, toxic or narcotic substances.
 - (ii) Not having a driving license corresponding to the class of the vehicle.
 - (iii) The contravention of regulations relating to the carriage of persons animals or objects in the vehicle which were in whole or part a cause of the accident or event giving rise to the claim.
 - i) Fuel mineral essences or other flammable explosive or toxic materials transported in the vehicle.
 - j) The participation by any beneficiary in:
 - (i) Competitions, rallies or trials.
 - (ii) Sports
 - (iii) Criminal conduct
 - (iv) Wagers or challenges
 - k) Fire, theft or off-road use.
 - l) The deliberate act of the Beneficiary.

١. في حال وجود مطالبات، تتوقف مسؤولية الشركة على وفاء المؤمن واستمراره في الوفاء بشروط الوثيقة الرئيسية.
٢. في حال طلب خدمات المساعدة على الطريق، يقوم المؤمن له بما يلي:
 - (أ) إتخاذ الإحتياطات المناسبة للتقليل من الخسائر.
 - (ب) الاتصال بمقدم الخدمة لطلب خدمات المساعدة على الطريق ، في أقرب وقت ممكن.
 - (ت) تقديم كافة المعلومات ذات الصلة لمقدم الخدمة، في أقرب وقت ممكن.
 - (ث) عدم الإقرار بتحمل المسؤولية أو الوعد بتقديم أية مبالغ من أي نوع.
٣. في حال وجود أي وثيقة تأمين أخرى على نفس النافع في وقت المطالبة، يتعين على شركة التأمين الأخرى دفع نسبتها المحددة فيما يتعلق بأية منافع قد تكون مستحقة بموجب هذا الملحق.

استثناءات عامة

- يتم استثناء جميع الأضرار التي تلحق بالركبة المؤمنة و/أو جميع الأسباب غير المغطاة بموجب الشروط والأحكام الواردة في الوثيقة الرئيسية.
١. لا تتحمل الشركة مسؤولية تقديم أية مساعدة تنشأ بشكل مباشر أو غير مباشر عن و/أو أثناء:
 - (أ) ممارسات الاحتيال التي يقوم بها المؤمن له أو أي شخص يسعى لتقديم مطالبة بموجب غطاء المساعدة على الطريق.
 - (ب) الخسائر التبعية، أيًا كان نوعها
 - (ت) الظواهر الاستثنائية مثل الفيضانات والزلازل واندلاع البراكين أو العواصف الإعصارية أو سقوط النجوم أو النيازك، باستثناء العواصف الترابية والثلجية
 - (ث) الظروف المناخية غير جيدة وصعوبة الوصول إلى الشوارع نتيجة للفيضانات أو الضباب أو انهيار الأراضي أو تساقط الثلج أو الجليد وعدم إمكانية تحرك شاحنات القطر ومركبات التصليح، حتى بمساعدة معدات الوصول إلى المياه.
 - (ج) الإرهاب أو التمرد أو الثورات أو الحروب (من أي نوع ووصف)
 - (ح) تحركات القوات المسلحة أو قوات ومنظمات الأمن
 - (خ) الإشعاع النووي
 - (د) أن يكون سائق المركبة:
 - (١) تحت تأثير العقاقير أو السموم أو المواد المخدرة
 - (٢) غير حامل لرخصة قيادة مطابقة لهذا النوع من المركبات
 - (٣) مخالفًا للوائح المتعلقة بحمل أشخاص أو حيوانات أو أشياء من شأنها أن تتسبب في وقوع حادثة أو أمر يؤدي إلى وجود مطالبة، سواء بشكل كلي أو جزئي
 - (ذ) الخصائص المعدنية للوقود أو غيره من المواد السامة أو المتفجرة أو القابلة للاشتعال المنقولة في المركبة.
 - (ر) اشتراك المؤمن له في:

2. The Company will not be liable for the cost of:
- Any repairs to the vehicle or tires.
 - Any assistance arranged by or on behalf of the Beneficiary without the prior authorization of the Service Provider.
3. The Company will not be liable to provide any assistance:
- The provision of which is impossible due to the circumstance applying when the assistance is required.
 - The provision of which would endanger the lives of those persons intended to provide the assistance.

(١) المنافسات أو سباق السيارات أو التجارب

(٢) الرياضات

(٣) الأفعال الجنائية

(٤) التحديات أو الرهانات

(٥) الأفعال التعمدة التي يقوم بها المؤمن له

٢. لا تتحمل الشركة مسؤولية تكاليف ما يلي:

(أ) تصليحات المركبة أو الإطارات

(ب) (أية مساعدة تتم من قبل المؤمن له أو بالنيابة عنه دون تصريح مسبق من مقدم الخدمة.

٣. لا تلتزم الشركة بتقديم أية مساعدة:

(أ) يستحيل تقديمها نتيجة للظروف عند طلب المساعدة

(ب) من شأنها أن تهدد حياة الأشخاص المقرر تقديمهم للمساعدة.

APPLYING FOR THE ROADSIDE ASSISTANCE SERVICES

After the occurrence of any event that can be included in any of the roadside assistance covers subject to the conditions and exclusions described above, the Beneficiary or any other person acting on his/her behalf should contact at Toll Free **8001166611 / 8003044111** and provide the following information:

- Full name of the Insured
- Identity Card number
- Phone number
- Plate number / Registration number of the Eligible Vehicle
- The place where the Eligible Vehicle is located
- Relevant information for providing the assistance relating to the Eligible Vehicle

The contact with the Service Provider is required to be made in the shortest possible time in order to promptly receive the roadside assistance services. In case of any complaints, please follow the Complaints Procedure mentioned in the main Policy.

Service Provider will be sole responsible for providing the services under this extension and Company will not be liable in any manner.

الترجمة باللغة العربية:

قديم طلب للحصول على المساعدة على الطريق الخدمات: بعد وقوع أي حدث يمكن تضمينه في أي من المساعدة على الطريق يغطي وفقا للشروط والاستثناءات المذكورة أعلاه، يجب على المستفيد أو أي شخص آخر يتصرف نيابة عنه الاتصال على الرقم المجاني **8008973222** (سوا / **8008500007**) موبايلي / زين) وتقديم المعلومات التالية:

أ. الاسم الكامل للمؤمن عليه

ب. رقم بطاقة الهوية

ت. رقم الهاتف

ث. رقم اللوحة / رقم تسجيل المركبة المؤمنة

ج. المكان الذي توجد فيه المركبة المؤمنة

ح. المعلومات ذات الصلة لتقديم المساعدة المتعلقة المركبة المؤمنة

يجب أن يتم الاتصال بمقدم الخدمة في أقصر وقت ممكن من أجل الحصول على خدمات المساعدة على الطريق فورا. في حال وجود أي شكاوى، يرجى اتباع إجراءات الشكاوى المذكورة في السياسة الرئيسية.

سيكون مقدم الخدمة هو المسؤول الوحيد عن تقديم الخدمات بموجب هذا التمديد ولن تكون الشركة مسؤولة بأي شكل من الأشكال.

